

PERSONDATAPOLITIK for SKABERLYST v. Signe Eriksen

1. GENERELT

- 1.1 Denne persondatapolitik beskriver, hvordan Skaberlyst v. Signe Eriksen (herefter "Skaberlyst", "os", "vores", "vi") indsamler og behandler oplysninger om dig.
- 1.2 Persondatapolitikken er gældende for personoplysninger, som du afgiver til os, fx i forbindelse med køb af sykurer, eller som vi indsamler via Skaberlysts hjemmeside, www.skaberlyst.dk (herefter "Hjemmesiden").
- 1.3 Skaberlyst er dataansvarlig for dine personoplysninger. Du kan til enhver tid kontakte Skaberlyst som beskrevet under pkt. 7, Kontaktoplysninger.

2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, FORMÅL OG RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLINGEN AF OPLYSNINGERNE

- 2.1 Ved besøg på Hjemmesiden sker der en automatisk indsamling af oplysninger om dig og din brug af Hjemmesiden. Det kan være oplysninger om hvilken browser, du bruger, hvilke søgeord du anvender på Hjemmesiden, din IP-adresse, herunder din omtrentlige netværkslokation, og andre informationer om din computer.
 - 2.1.1 Formålet er at give dig en bedre oplevelse, når du bruger Hjemmesiden, og at målrette markedsføringen af Skaberlysts produkter, så markedsføringen bliver mere relevant for dig. Herunder er formålet retargeting via Facebook og Google. Behandlingen af oplysningerne er nødvendig for, at vi kan varetage vores interesser i at optimere Hjemmesiden og markedsføre relevante produkter til dig.
 - 2.1.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- 2.2 Når du køber et sykursus eller et andet produkt via Hjemmesiden eller skriver til os via Hjemmesidens kontaktformular, indsamler vi de oplysninger, du selv afgiver. Det kan være navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmåde, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret, samt oplysning om den IP-adresse, bestillingen er foretaget fra.
 - 2.2.1 Formålet er, at vi kan levere de bestilte produkter og sende dig relevant information i forbindelse med afholdelse af fysiske kurser. Formålet er også at vi kan opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere samt at kunne hjælpe med at genetablere adgang til kurser, hvis du senere mister dine login oplysninger eller mister downloadede produkter. Oplysninger om dine køb bliver også behandlet for at imødekomme lovkrav, herunder til bogføring og regnskab. Ved køb indsamles IP-adressen med det formål og for at varetage vores interesse i, at kunne forhindre svig.
 - 2.2.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra b, c og f.

- 2.3 Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, indsamler vi oplysning om dit navn og din e-mailadresse.
- 2.3.1 Formålet er at varetage vores interesse i at kunne levere nyhedsbreve til dig.
- 2.3.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- 2.3.3 Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet igen. Der er et link til afmelding i bunden af hvert eneste nyhedsbrev, der sendes fra Skaberlyst.

3. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

- 3.1 Oplysninger, du afgiver ved køb af sykurser og andre produkter, om dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer samt ordrenummer videregives til Simplero ApS, som varetager den tekniske drift af sykurserne hos Skaberlyst. Simplero ApS giver dig adgang til de online produkter, du køber via Hjemmesiden, og skal derfor bruge oplysningerne, for at kunne levere dit produkt til dig.
- 3.2 Oplysninger kan ligeledes videregives til andre eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi bruger eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af Hjemmesiden, udsendelse af nyhedsbreve samt målrettet markedsføring, herunder retargeting, samt til indhentning af anmeldelser og bedømmelser af virksomheden og vores produkter. Vores eksterne samarbejdspartnere er databehandlere. De behandler data, som vi er dataansvarlig for, under vores instruks. Databehandlerne må ikke anvende oplysningerne til andet formål end opfyldelse af aftalen med os, og er underlagt fortrolighed om oplysningerne. Skaberlyst har indgået skriftlige databehandleraftaler med alle de databehandlere, der behandler personoplysninger på vores vegne.
- 3.3 To af disse databehandlere, Google Analytics v/Google LLC. Og Facebook Inc. er etableret i USA. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield, jfr. EU Persondataforordningens art. 45.
- 3.3.1 kopi af Google LLC's certificering kan findes her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>
- 3.3.2 kopi af Facebook Inc.'s certificering kan findes her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

4. DINE RETTIGHEDER

- 4.1 Med det formål at skabe åbenhed og gennemsigtighed omkring behandlingen af dine personoplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

4.2 Indsigtsretten

- 4.2.1 Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvorfor vi har registreret oplysningerne, hvilke kategorier af personoplysninger og hvilke modtagere af personoplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvor vi har fået oplysningerne fra.
- 4.2.2 Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, vi behandler om dig. Hvis du gerne vil have tilsendt en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til signe@skaberlyst.dk. Vær opmærksom på, at vi kan bede dig dokumentere, at du er den, du udgiver dig for at være.

4.3 Retten til berigtigelse

- 4.3.1 Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv rettet af os. Hvis du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, vi har registreret om dig, beder vi dig rette skriftlig henvendelse til signe@skaberlyst.dk, så vi kan rette oplysningerne hurtigst muligt.

4.4 Retten til sletning

- 4.4.1 I visse tilfælde har du ret til at få alle eller dele af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen af oplysningerne. Der kan dog være tilfælde, hvor fortsat behandling af alle eller dele af dine oplysninger er nødvendig, for at vi kan overholde fx retslige forpligtelser eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares. I de tilfælde kan vi desværre ikke slette dine oplysninger, før vores retslige forpligtelser er ophørt.

4.5 Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring

- 4.5.1 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

4.6 Retten til dataportabilitet

- 4.6.1 Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

4.7 Retten til indsigelse

- 4.7.1 Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, med henblik på direkte markedsføring, herunder den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring.
- 4.7.2 Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser jfr. pkt. 2.1 og 2.3.

4.8 Retten til at tilbagekalde samtykke

- 4.8.1 Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, bedes du kontakte os på signe@skaberlyst.dk. Ønsker du at tilbagekalde dit samtykke

til nyhedsbrevet, gør du det ved at afmelde nyhedsbrevet via linket i bunden af det pågældende nyhedsbrev.

4.9 Retten til at klage

- 4.9.1 Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail dt@datatilsynet.dk eller telefon +45 33 19 32 00.

5. SLETNING AF PERSONDATA

- 5.1 Oplysninger indsamlet om din brug af Hjemmesiden jfr. pkt. 2.1. slettes senest, når du ikke har brugt Hjemmesiden i 1 år.
- 5.2 Oplysninger, du har afgivet i forbindelse med tilmelding til vores nyhedsbrev slettes, når du afmelder nyhedsbrevet (trækker dit samtykke tilbage), medmindre vi har et andet retsligt grundlag for behandling af oplysningerne.
- 5.3 Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb du har gennemført på Hjemmesiden jfr. pkt. 2.2 slettes som udgangspunkt ikke, da du som udgangspunkt har evig adgang til online kurser og andre online ydelser i forbindelse med dine køb. Derfor vil vi som udgangspunkt have behov for at gemme dine oplysninger, så vi til enhver tid kan assistere dig med evt. problemer med adgangen til dit købte produkt. Har du ikke købt et produkt, hvortil der er en online del, vil oplysninger som udgangspunkt blive slettet 3 år efter udløbet af det kalenderår, hvori du har foretaget dit køb. Oplysninger kan dog gemmes i længere tid, hvis vi har et legitimt behov for længere opbevaring, fx hvis det er nødvendigt for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller hvis opbevaring er nødvendig for, at vi kan opfylde lovkrav. Regnskabsmateriale opbevares i 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav.

6. SIKKERHED

- 6.1 Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 6.2 Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til dine oplysninger.

7. KONTAKTOPLYSNINGER

- 7.1 Skaberlyst v. Signe Eriksen er dataansvarlig for de personoplysninger, som indsamles via Hjemmesiden.
- 7.2 Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder beskrevet i pkt.4, kan du kontakte:

Skaberlyst v. Signe Eriksen
Nørrebrogade 18B
8000 Århus C

Tlf. nr.: 24456909

E-mail: signe@skaberlyst.dk

8. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN

- 8.1 Hvis vi foretager ændringer i Persondatapolitikken, vil du blive orienteret om dette ved dit næste besøg på Hjemmesiden, hvor du altid kan finde den nyeste version af Persondatapolitikken.

9. VERSIONER

- 9.1 Dette er version 1 af Skaberlysts persondatapolitik dateret den 22/5 2018.